

Quality Gaiiho PDF Driver for QAW/QND

インストール時の不具合について

クオリティソフト株式会社

<http://www.quality.co.jp/>

1.不具合の詳細

●現象

Quality Gaiiho PDF Driver for QAW/QNDのインストール時にエラーが表示されインストールすることができない。

表示されるエラーメッセージは、下記の通りです。

32bit版インストーラ 「The Product has expired」

64bit版インストーラ 「内部エラー30004」

●発生する条件

Quality Gaiiho PDF DriverをインストールするPCのシステム時刻が2011年4月1日以降の場合発生いたします。

※Quality Gaiiho PDF Suite、DocuCom PDF Driver/Server/TerminalServerPackでは、発生いたしません。

●影響範囲

インストール時のみに発生いたします。

既にインストール済みのQuality Gaiiho PDF Driverには全く影響はございません。

また、Quality Gaiiho PDF Driver 使用期限設定ツールの実行には影響ございません。

●暫定対応

Quality Gaiiho PDF Driverのインストール時のみ、PCのシステム時刻を

『2011年3月31日以前』に戻すことで、インストール可能となります。

インストールが完了した時点で、現在時刻に戻すことで正常動作致します。

不具合修正プログラムのご提供までは、本暫定対応にて、回避をお願いいたします。

※PC時刻を過去に戻すことになるため、他のプログラムの動作に影響を及ぼす可能性があります。事前に問題が生じないかご確認をお願いいたします。

2.不具合修正プログラムについて

本不具合の修正プログラムについては、作成中でございます。完成の目途が立ち次第、改めてご提供時期をご案内いたします。

以上